

令和4年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	豊橋市校区市民館50館
所在地	豊橋市仁連木町15ほか49館
指定管理者	東田校区市民館運営委員会ほか49館運営委員会
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
担当課	市民協創部市民協働推進課(0532-51-2484)
令和3年度指定管理料(決算)	97,461千円
令和4年度指定管理料(決算見込)	99,126千円

項目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	仕様書に基づき適切に行われている。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書のとおり設置目的に沿った事業が実施されている。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	業務体制は適正なものとなっており、労働環境は関係法令等が遵守され適正なものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	令和3年度に整備されたパソコンを用いて市民館活動及び地域コミュニティ活動の広報・PR、情報提供をするため、ホームページ作成研修を行った。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護の規定に基づき、適正に個人情報が管理されている。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	避難訓練(年2回)を行っている。				
施設利用状況に関する事項	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平な対応をしている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して令和3・4年度を比較)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	比較(R4-R3)
			開館日数(48館)	359日	359日	359日	0日
			開館日数(牟呂)	352日	359日	359日	0日
			開館日数(前芝)	307日	308日	308日	0日
			利用者数(50館)				
			a. 利用者数	590,813人	695,102人	795,538人	100,436人
	b. うちコミュニティ利用者数	444,071人	522,168人	622,947人	100,779人		
	c. うち選挙・児童クラブ等利用者数	146,742人	172,934人	172,591人	▲ 343人		
		【要因分析】	・新型コロナウイルス感染拡大防止のための利用制限が緩和されたことによるコミュニティ利用(自主グループ)の増加 ・児童クラブ開設館の減少				
サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	校区市民館運営委員会を定期的に開催し、運営上の問題点や改善すべき点を検討するとともに地域スタッフ会の中で他館と情報交換を行うことでより良いサービスの提供に努めた。 また、古くなったカーテンや机、椅子を新しいものに交換し利用者が気持ちよく利用できるように工夫したほか、ホームページを開設しグループ紹介や市民館だより等の情報発信を行い利用者増に努めた。					
利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査(アンケート)等を実施し、業務改善を実施しているか。(指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく)	利用者アンケート 大変満足76% ほぼ満足24% やや不満0% 大変不満0% ・アンケート結果を分析すると、大変満足・ほぼ満足が100%であり、利用者の満足度は高いものと思われる。					

意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容		対応		
		いつも快く対応していただき、ありがとうございます。		—		
		水漏れや外壁の汚れ、畳の擦り切れなどの施設の老朽化が目立つ。		危険性や緊急性を考え、優先順位を付け、修繕している。		
		机や椅子が古く、また重いため、準備が大変。		利用者が安全・快適に利用できるように、順次交換している。		
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	適切かつ迅速に対応している。				
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。また、指定管理業務とその他業務を区別し適切に経理されている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	概ね収支計画書どおりの収支状況となっている。			
		収支計算書	収入の部		支出の部	
			指定管理料	99,126千円	指定管理事業費	99,790千円
			利用料金収入			
			自主事業収入			
			その他収入	25,773千円		
			収支差額	25,109千円		

指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域コミュニティの拠点施設として、地域活動の活性化に向け、市と締結した基本協定に基づき、適正に管理することができた。</li> <li>・利用者が安全に気持ちよく利用できるよう、座卓など古くなった備品をチェックしたほか、館内の壁やドアの塗り替え修繕をし明るい雰囲気になるよう工夫した。</li> <li>・利用者増のため、ホームページを開設しグループ紹介や市民館だより等の情報発信を行うとともに、ホームページをPRするため館内へホームページのQRコードを掲示した。</li> <li>・利用者の利便性向上のため、和室の入口に手すりを設置し高齢の方が段差で転倒しないように工夫したほか、長机を可動式のものに交換した。</li> </ul>
------------	--

総合評価	<p>令和4年度の指定管理業務については、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき適正に管理されている。</p> <p>職員の対応については、利用者満足度調査結果のとおり、利用者への対応も適正・迅速に対応している。</p> <p>また、継続して新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組み、環境整備に努めている。</p> <p>そのほか、令和3年度に整備されたパソコンでホームページの開設を行い、各館の特色を活かした情報発信に取り組んだことは評価できる。</p> <p>今後も地域による施設運営管理のメリットを生かした取組みが拡大することを期待したい。</p>
------	--

次年度の対応方針	<p>校区市民館は自治会、PTAなど各種団体及び自主グループの活動の場として、地域に根付いた重要な施設であり、引き続き利用者へのサービス向上を図るとともに、利用者目線による掲示物の設置方法の工夫や、安全な利用につながる工夫など更なる内容の充実を図っていくことを期待する。</p> <p>また、利用規制緩和に伴い新たな利用者の獲得を目的とした取組みを期待する。</p>
----------	---